勧誘方針

「金融サービスの提供に関する法律」に基づき、損害保険代理店としての勧誘方針を次のとおり公表しますので、ご理解の程よろしくお願い申しあげます。

1. 保険業法、金融サービスの提供に関する法律、消費者契約法およびその他各種法令等を遵守し、適正な保険販売を心掛けます。
　なお、保険販売に際しましては、お客さまにご理解いただける説明を常に行えるように努力してまいります。

2. お客さまの保険に関する知識、経験、財産状況および契約を締結する目的を総合的に勘案し、お客さまの意向と実情に適合した説明を行うよう心掛けるとともに、お客さまの意向と実情に沿った適切な保険商品が選択できるよう常に努力してまいります。

3. お客さまと直接対面しない保険販売（例えば通信販売等）を行う場合においては、説明方法等に工夫を凝らし、より多くのお客さまにご理解いただけるよう常に努力してまいります。

4. 保険金の不正取得を防止する観点から、適切な保険販売を行うよう常に努力してまいります。

5. 万が一保険事故が発生した場合におきましては、保険金のお支払いについて迅速かつ的確に処理するよう常に努力してまいります。

6. 勧誘にあたっては、お客さまの立場にたって、時間帯や場所、方法について十分に配慮してまいります。

7. お客さまの様々なご意見等の収集に努め、それを保険販売に反映していくよう常に努力してまいります。

以上

各種ご相談、お問い合わせは、下記までお願いいたします。

【代理店名】

栃木県学校生活協同組合

〒320-0065　栃木県宇都宮市駒生町 1359 番地 37

電話：028-652-3324

FAX：028-652-4556

保険代理店としての個人情報保護に関する基本方針【プライバシーポリシー】

栃木県学校生活協同組合（以下、学校生協という）は、個人情報保護の重要性に鑑み、また保険業に対するお客さまの信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（番号法）、その他の関係法令、関係官庁からのガイドライン、特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドラインなどを遵守して、個人情報を厳正・適切に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

学校生協は、個人情報の取扱いが適正に行われるように、職員への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取り組んでまいります。また、個人情報の取扱いに関する苦情・ご相談に迅速に対応し、学校生協の個人情報の取扱いおよび安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

1．個人情報の取得・利用

学校生協は、業務上必要な範囲内で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。
（下記６．の個人番号および特定個人情報を除きます。）

2．個人情報の利用目的

学校生協は、保険会社から保険業務の委託をうけて、取得した個人情報（個人番号および特定個人情報については、下記６．をご覧ください。）を当該業務の遂行に必要な範囲内で利用します。

学校生協は複数の保険会社と取引があり、取得した個人情報を取引のある保険会社の商品・サービスをご提案するために利用させていただくことがあります。

また、学校生協は消費生活協同組合であり、当該事業の遂行に必要な範囲においても、取得した個人情報を利用します。

学校生協における具体的な個人情報の利用目的は次のとおりであり、それら以外の他の目的に利用することはありません。

①学校生協の事業およびこれらに付帯・関連するサービスの提供
②学校生協が取り扱う損害保険、生命保険およびこれらに付帯・関連するサービスの提供

上記の利用目的の変更は、相当の関連性を有すると合理的に認められている範囲にて行い、変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面（電磁的記録を含む。以下同じ。）などにより通知し、または学校生協ホームページなどにより公表します。

学校生協に対し保険業務の委託を行う保険会社の利用目的は保険会社のホームページ（下記）に記載してあります。

【学校生協と取引のある保険会社】

＜損害保険会社＞

- 三井住友海上火災保険株式会社（https://www.ms-ins.com）
- あいおいニッセイ同和損害保険株式会社（https://www.aioinissaydowa.co.jp/）
- 損害保険ジャパン日本興亜株式会社（https://www.sjnk.co.jp/）
- 東京海上日動火災保険株式会社（https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/）
- 明治安田損害保険株式会社(https://www.meijiyasuda-sonpo.co.jp/)
- 楽天損害保険株式会社（https://www.rakuten-sonpo.co.jp/）

＜生命保険会社＞

- 三井住友海上あいおい生命保険株式会社（http://www.msa-life.co.jp）

3．個人データの安全管理措置

学校生協の「個人情報管理規程」「個人情報保護に関する安全管理措置（別表）」「情報漏洩対応方針」に則ります。

4．個人データの第三者への提供および第三者からの取得

（1）学校生協は、次の場合を除き、あらかじめご本人の同意なく第三者に個人データ（個人番号および特定個人情報については、下記6．をご覧ください。）を提供しません。

①法令に基づく場合

②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

また、個人データを第三者に提供したとき、あるいは第三者から提供をうけたとき、提供・取得経緯等の確認を行うとともに、提供先・提供者の氏名等、法令で定める事項を記録し、保管します。

⑤当該第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が当該個人データを学術研究目的で取り扱う必要があるとき（当該個人データを取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く。）。

（2）個人データを第三者に提供したとき、あるいは第三者から取得したとき、提供・取得経緯等の確認を行うとともに、提供先・提供者の氏名等、法令で定める事項を記録し、保管します。

5．センシティブ情報の取扱い

学校生協は、要配慮情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報などをいいます）ならびに労働組合への加盟、門地および本籍地、保健医療および性生活に関する個人情報（センシティブ情報）については、次の場合を除き、原則として取得、利用または第三者提供を行いません。

（1）法令等に基づく場合

（2）人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合

（3）公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のため特に必要がある場合

（4）国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合

（5）保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体若しくは労働組合への所属若しくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合

（6）相続手続を伴う保険金支払事務等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合

（7）保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合

6．個人番号および特定個人情報の取扱い

学校生協「マイナンバー及び特定個人情報の適正な取扱に関する基本方針」に則ります。

7．仮名加工情報の取扱い

（1）仮名加工情報の作成

学校生協は、仮名加工情報（法令に定める措置を講じて特定の個人を識別することができないように個人情報を加工して得られる個人に関する情報）を作成する場合には、以下の対応を行います。

・法令で定める基準に従って、適正な加工を施すこと

・法令で定める基準に従って、削除した情報や加工の方法に関する情報の漏えいを防止するために安全管理措置を講じること

（2）仮名加工情報の利用目的

学校生協は、仮名加工情報の利用目的を変更した場合には、変更後の利用目的をできる限り特定し、それが仮名加工情報に係るものであることを明確にしたうえで、公表します。

８．匿名加工情報の取扱

（１）匿名加工情報の作成

学校生協は、匿名加工情報（法令に定める措置を講じて特定の個人を識別することができないように個人情報を加工して得られる個人に関する情報であって、当該個人情報を復元することができないようにしたもの）を作成する場合には、以下の対応を行います。

・法令で定める基準に従って、適正な加工を施すこと
・法令で定める基準に従って、削除した情報や加工の方法に関する情報の漏えいを防止するために安全管理措置を講じること
・作成した匿名加工情報に含まれる情報の項目を公表すること
・作成の元となった個人情報の本人を識別するための行為をしないこと

（２）匿名加工情報の提供

学校生協は、匿名加工情報を第三者に提供する場合には、提供しようとする匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目と提供の方法を公表するとともに、提供先となる第三者に対して、提供する情報が匿名加工情報であることを明示します。

９．個人情報保護法に基づく保有個人データの開示、訂正、利用停止など

個人情報保護法に基づく保有個人データ（上記６．の個人番号および特定個人情報を含みます。）に関する開示（確認・記録の開示を含む）、訂正または利用停止などに関するご請求については、ご請求者がご本人であることを確認させていただいたうえで手続きを行います。保険会社や他社の保有個人データに関しては当該会社に対してお取次ぎいたします。学校生協の保有個人データに関し、必要な調査を行った結果、ご本人に関する情報が不正確である場合は、その結果に基づいて正確なものに変更させていただきます。

なお、上記開示などのお手続きについては所定の手数料をいただきます。手続きを希望される方は、下記お問い合わせ先までお申し付けください。

１０．お問い合わせ先

ご連絡先は下記のお問い合わせ窓口となります。また保険事故に関する照会については、下記お問い合わせ窓口のほか、保険証券記載の保険会社の事故相談窓口にもお問い合わせいただくことができます。

なお、ご照会者がご本人であることをご確認させていただいたうえで、ご対応させていただきますので、あらかじめご了承願います。

＜代理店名＞栃木県学校生活協同組合
＜所 在 地＞栃木県宇都宮市駒生町１３５９番地３７
＜代表者氏名＞伊藤和夫
＜電話番号＞０１２０－６５-３３２４
＜受付時間＞８：３０～１７：００
＜e- ｍａｉｌ＞info@tochi-gaku.com
＜ホームページ＞https://www.tochi-gaku.com
※学校生協からのｅメール、ダイレクトメール等による新商品・サービスのご案内について、ご希望されない場合は、上記のお問い合わせ先までお申し出ください。

以　上

２０２０年1月２０日実施
２０２２年4月１日一部改正
栃木県学校生活協同組合

栃木県学校生活協同組合の比較説明・推奨販売の方針

(1) 当店の比較説明・推奨販売の方法

比較説明・推奨販売	備考
①個人・法人契約 商品特性や保険料水準などの客観的な基準や理由等に基づいて商品を選別して特定商品を推奨している。 なお、お客さまからの特段の要請等がない場合においては、下記記載の独自方針を考慮する。	所属保険会社の生保・損保商品
②団体契約 商品特性や保険料水準などの客観的な基準や理由等に基づくことなく、下記記載の独自方針に沿って商品を選別し、特定商品を推奨している。	学校生協グループ保険、団体総合生活補償保険

(2) 当店の独自方針

当店独自の方針	備考
当店は、栃木県学校生活協同組合を団体の契約者とする福利厚生制度を考慮し、明治安田生命グループ（明治安田損保）および三井住友海上社の商品を主に取り扱うことを経営方針とする。 なお、お客さまからの特段の要請等により、他の取扱商品との比較説明や他の推奨基準・理由による販売を行う場合は、法令等に則り、適切に説明・販売を行う。	

【参考】独自方針における商品別の販売方法等

商品名	引受保険会社	販売方法	独自方針
普通傷害保険 医療保険 団体長期障害所得補償保険	明治安田損保(株)	(1)②	(2)
団体総合生活補償保険	幹事　： 三井住友海上火災保険(株) 非幹事： ・損害保険ジャパン(株) ・東京海上日動火災保険(株)	(1)②	(2)
ゴルファー保険			

以　上

栃木県学校生活協同組合　情報漏洩対応方針

Ⅰ．基本的考え方

当生協(注１）では、組合員等（注２）に関わるあらゆる情報を、組合員等からお預かりした大事な財産と考え、情報セキュリティ（注３）の整備を図るための施策を講じてまいります。

また、万が一、情報漏洩（注４）の事故が発生した場合には、組織的に何をする必要があるか、何に気を付けなければならないかを短時間に理解して速やかな対応ができるように本方針を定めます。

Ⅱ．当生協の社会的責任

当生協の活動の中で情報を適正に管理し、情報漏洩が起こらないようにすることは当生協の社会的責任として捉え、経営トップ自らが率先垂範して組織的に情報セキュリティ対策に取り組んでまいります。

Ⅲ．情報の位置付け

１．経営資源

当生協では、組織を動かすための三つの経営資源（基本要素）とされる「人」・「物」・「金」に次ぐ第四の経営資源（基本要素)として、「情報」を位置付けます。

２．情報資産

当生協では、情報の収集・処理・保管のための機械装置を「情報資産」として位置付け、その保守・保安・管理に万全を期してまいります。

Ⅳ．情報漏洩防止策及び情報漏洩時対応策

１．情報漏洩防止策

当生協において情報漏洩の防止策を実施するにあたっては、独立行政法人情報処理推進機構セキュリティセンターが策定する「情報漏洩対策のしおり」を準用いたします。

２．情報漏洩時対応策

当生協において情報漏洩の事故が発生した場合の対応策については、独立行政法人情報処理推進機構セキュリティセンターが策定する「情報漏洩発生時の対応ポイント集」を準用いたします。

Ⅴ．情報漏洩対応窓口

当生協は、組合員等からの情報取り扱いに関する問い合わせ等を受け付けた場合や、情報漏洩事故のある際に、適切且つ迅速に対応するために、以下の対応窓口を設置いたします。

栃木県宇都宮市駒生町１３５９番地３７
栃木県学校生活協同組合・情報セキュリティ対策室
TEL　０１２０－６５－３３２４　　FAX　０１２０－５３－４５５６

Ⅵ．実施日

２０１６年３月２２日　２０１５年度第５回理事会において施行
２０１７年５月３０日　一部変更

以　上

用語解説

注１　当生協…栃木県学校生活協同組合
注２　組合員等…組合員、取引先、委託先及び役職員
注３　情報セキュリティ…情報のやりとりに関する安全性や信頼性の確保（4つの安全管理措置)
注４　情報漏洩……情報の漏洩・流出・紛失等